Garantía válida sólo para Productos Antryx comprados en la República Peruana con Distribuidores Autorizados por Grupo Importek SAC.

La presente Póliza de Garantía ampara el producto marca Antryx descrito en la factura del cliente, y únicamente los modelos comercializados en la República Peruana por Grupo Importek SAC.

Línea Grupo Importek Representante de Antryx en Perú: (51)-1-503-7653 / (51)-1-503-7654

A todos los distribuidores de monitores Antryx se les solicita que revisen físicamente la (pantalla, caja, accesorios, etc.) en conjunto con personal de Grupo Importek Sac, al momento de la recepción de los mismos, la revisión se debe realizar en su tienda o al momento de recoger en almacén del proveedor.

No se validará reclamos por daño físico posterior a la firma de conformidad de la guía de remisión.

Términos, Cobertura y Vigencia de la Póliza de Garantía ANTRYX

1. Los Monitores cuentan con 36 meses de garantía, se detallará en la guía de remisión generada por Grupo Importek Sac a todos los distribuidores autorizados Antryx.

2. La Garantía ANTRYX en ningún momento cubre daños físicos tales como raspaduras, rayaduras, pantallas rotas, quemaduras, sellos violados, infecciones bacteriológicas, circuitos dañados, piezas sueltas ocasionadas por el Cliente o por personas no autorizadas por Grupo Importek SAC.
3. La garantía no cubre el mal uso, abuso o modificación, ajuste o instalación de accesorios o partes por personas no autorizadas por Grupo Importek SAC.
4. El Cliente no tendrá que pagar por las reparaciones, mano de obra o refacciones que sean necesarias para reparar su producto dentro del periodo de garantía, siempre y cuando sus condiciones de uso sean las normales.
5. Para la reparación y/o cambio de los productos dañados del Cliente se podrán utilizar repuestos y/o equipos nuevos o reconstruidos.
6. Los gastos de transporte de los productos dañados en las Ciudades donde no exista un Centro de Servicio Autorizado correrán a cargo del Distribuidor.
7. Para todo trámite de garantía sobre monitores, deberán traer tanto los accesorios como la caja del producto; deben coincidir el número de serie de la caja con el producto.

Criterios de Píxel defectuoso en los monitores ANTRYX

Para asegurar las pantallas con el más alto desempeño, ANTRYX limita el número admisible de anomalías de píxeles. ANTRYX ha adoptado los siguientes criterios para complementar nuestra garantía. Esta política se aplica a todos los Productos ANTRYX durante el período de garantía. **Estos límites indican el cambio por garantía del monitor:**

1. Cuando existan un total de 3 píxeles defectuosos (de cualquier tipo) en cualquier parte de la pantalla.
2. Cuando existan 3 píxeles brillantes defectuosos que aparezcan como puntos de color rojo, verde, azul, amarillo, cyan, magenta, o blanco en una superficie negra u oscura.
3. Cuando existan 3 píxeles oscuros defectuosos que aparezcan como puntos negros en una superficie blanca o brillante.
4. Es posible que la pantalla de reemplazo pueda también tener algunos píxeles defectuosos, este dato será considerado al pedir un cambio de garantía.

Excepciones a la Garantía

La Garantía **ANTRYX NO** cubre pérdidas o daños que ocurran como resultado de:

A. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales:

- Instalación o mantenimiento inadecuados.
- Uso de accesorios no originales o adecuados para el producto, como por ejemplo y no limitados a: cargadores, cables, adaptadores, entre otros.
- Si el producto ha sido utilizado para fines de lucro o actividad comercial derivando en uso intensivo del producto.
- Cuando por descuido del cliente se haya utilizado el producto y se hayan dejado objetos extraños como por ejemplo y no limitado a: tornillos, clavos, líquidos y que estos hayan dañado al mismo.
- Daños físicos por abuso o mal uso de parte del cliente (golpes, caídas, derramamiento de líquidos, mordeduras de animales, aplastamientos).
- Variaciones o fluctuaciones excesivas en la alimentación eléctrica, calefacción o aire acondicionado.
- **Grupo Importek SAC** no se hace responsable por los daños ocasionados a los productos al conectarse directamente a las tomas de corriente alterna (domésticas), debido a las variaciones de corriente existentes en toda la República Peruana.
- Cuando el producto haya sufrido daños causados por eventos o hechos de caso fortuito o de fuerza mayor como por ejemplo no limitado a incendios, inundaciones, tormentas, temblores, fallas en el suministro de energía, exposiciones climáticas o ambientales.
- Por derramamiento de líquidos al equipo.
- Partes plásticas o cosméticas y botones que puedan presentar defectos por desgaste por uso normal del producto.

B. Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el manual de usuario con el que se le acompaña:

- Negligencia en la utilización o mantenimiento del producto.
- Por haber sido enchufado a la red eléctrica fuera de los patrones especificados, o por haber sido conectado en forma ilegal a las redes de televisión por cable u otro tipo de sistema de comunicaciones privado.

C. Cuando el producto presente evidencia de haberse intentado manipular su interior o alterar o que hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por **Grupo Importek SAC.**

- Cristal / panel roto / pantalla rota.
- Daños estéticos o superficiales (plásticos rotos o dañados, raspaduras, abolladuras por golpes o caídas de los productos).
- Cualquier tipo de daño en los conectores (USB / Micro USB / HDMI / 3.5mm).
- Usos distintos a las aplicaciones comerciales o industriales comunes.
- Ajuste o configuración, Reparación, modificación o instalación de accesorios o partes por personas o empresas no autorizadas por **Grupo Importek SAC** y su Centro Autorizado de Servicio.
- **Por haber sido removido, alterado o dañado el Número de Serie y / o el sello de garantía.**

GRUPO IMPORTEK S.A.C.